

Boek uw vakantie eens in Hof van Twente

Aan de ene kant is het mooi meegenomen, aan de andere kant is het jammer. De benaming 'rent a tent' staat inmiddels synoniem voor het huren van een tent op een camping. Veel mensen in Hof van Twente weten echter nog niet dat Rent-a-Tent een internationaal opererend bedrijf is met (veel) meer dan 1000 eigen ontwikkelde huurtenten op meer dan 145 locaties in Europa. En dat in het buitengebied van Markelo!

Bijzondere locatie

Geen fancy gebouw op een kolossaal bedrijventerrein voor Rent-a-Tent. De 10 medewerkers van deze reisorganisatie houden kantoor op het erf van een voormalig boerenbedrijf. Directeur Hendrik Gersen is de gemeente al jaren dankbaar voor deze mogelijkheid en knijpt zichzelf in de handen dat hij onderdeel was van de pilot 'Glasvezel buitenaf'. De gemeente heeft hem goed gefaciliteerd, op deze manier kan hij dichtbij de identiteit van het bedrijf blijven. Toch is overleg met de gemeente een hele uitdaging als het op uitbreiding van het bedrijf aan komt. Hendrik roept om alertheid bij de gemeente: "We groeien hard met ons bedrijf. Daarvoor heb ik nieuwe mensen nodig, maar ook meer ruimte. Ik zou daarom wensen dat er meer toekomstvisie is voor gebruik van gebouwen in agrarisch gebied. Zo ga je ook de uitloop van de jeugd tegen."



Marieke de Boer en Hendrik Gersen

"Tijdens de voorpret is onze website en webshop bepalend. Het gehele boekingsproces moet digitaal te regelen zijn."

Geluksproduct

Hendrik en zijn vrouw hebben jaren geleden het merk Rent-a-Tent overgenomen. Na het overlijden van Teuni in 2014 zet hij haar levenswerk alleen voort. "Nou ja, alleen... Ik mag dan directeur zijn, ik voel me gewoon onderdeel van het team. We zijn hetzelfde. Hebben brede functies. We kunnen zelf tenten opzetten, hebben de campings met eigen ogen gezien en kennen onze beheerders allemaal persoonlijk." Collega en commercieel manager Marieke de Boer vertelt dat er een bijzondere cultuur heerst bij Rent-a-Tent. Dat is zeker niet alleen op kantoor, maar ook juist bij medewerkers in de 'buitendienst'. En dat zijn er per seizoen zo'n 300, waarvan een grote groep al jaren aan Rent-a-Tent verbonden is. Marieke: "Wij verkopen een geluksproduct. De beheerders, vaak een ouder echtpaar, zijn daarin een belangrijke schakel. En zo voelen ze het ook. Omdat ze zelf doorgewinterde vakantierotten zijn, begrijpen ze goed wat mensen nodig hebben. Een kop koffie bij aankomst na een lange reis bijvoorbeeld. Wij werken met een grote groep mensen die zich heel verantwoordelijk voelt."

Wensen van de klant

Rent-a-Tent is een online bedrijf. Marieke: "Het gehele jaar leven mensen toe naar de vakantie, maar ze beslissen pas last minute over de locatie. Dat is echt een trend." Elk jaar gaat Rent-a-Tent daarom weer op voor een nieuwe wedstrijd. Want de vakantiemarkt is zeer concurrerend, met name op prijs en beschikbaarheid. Rent-a-Tent blijkt echter al jaren opgewassen tegen gigant Vacansoleil. Marieke vervolgt: "Tijdens de voorpret is onze website en webshop bepalend. Het gehele boekingsproces moet digitaal te regelen zijn. Optimaal verloop daarvan is een vereiste. Maar natuurlijk is de camping en accommodatie doorslaggevend. Wij garanderen een fijne vakantie naar wens, want wij hebben de campings zelf bezocht. En kampeerden in onze eigen tenten. Zo weten wij waar we over praten."

De nieuwe GlamLodge kwam voort uit de eigen ervaring van het team van Rent-a-Tent. En natuurlijk is er ook veel geluisterd naar de klant. Want 'glamping' is hot maar betekent voor iedereen iets anders. De GlamLodge is ruimer dan andere tenten, heeft een luxere uitrusting met bijvoorbeeld twee luxere stoelen en een mooi buitenterras met windbescherming. "Wij willen elke klant, met individuele wensen, een topvakantie bieden. Daarom is ons assortiment campings en accommodaties zo groot. Dagelijkse aankomst hoort daar ook bij. Kies wat je wilt!"



Contact

Rent-a-Tent
Veldweg 4 | 7475 NS Markelo
Tel: 0547-36 40 80
info@rent-a-tent.nl | www.rent-a-tent.nl